

Kundenservice

Sofern Sie Rückfragen, Anregungen oder Fragen allgemeiner Art haben, nehmen Sie bitte unter der folgenden Anschrift Kontakt mit uns aus:

Rubbermagic
Inhaber: Uwe Jeschke
Kamenzer Straße 54 HH
01099 Dresden
Telefon: +49 (0) 351 8 02 82 20
Telefax: +49 (0) 351 8 02 82 24
e-Mail: info@rubbermagic.de

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Uwe Jeschke
Rubbermagic
Kamenzer Straße 54/ HH
01099 Dresden
Deutschland
Fax: +49-351-8 02 82 24
E-Mail: info@rubbermagic.de

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Kosten und Gefahr zurückzusenden. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung

Beschwerden

Bei Vorliegen eines Beschwerdefalls kontaktieren Sie uns bitte wie folgt:

Uwe Jeschke
Rubbermagic
Kamenzer Straße 54 HH
01099 Dresden
Fax: 0049 (0) 351 8 02 82 24
E-Mail: info@rubbermagic.de

Weitergehende Kundeninformationen zum elektronischen Vertragsabschluss:

Die nachfolgenden Informationen für Online – Verträge stellen keine Vertragsbedingungen dar. Die Vertragsbedingungen sind in unseren AGB enthalten.

1. Wie funktioniert der Online – Vertragsabschluss mit uns?

Die Funktionen und Möglichkeiten unseres Online-Shops sind zunächst unter dem Button „Hilfe“ beschrieben und verständlich dargestellt. Wenn Ihnen ein Produkt zusagt und Sie ein Angebot abgeben möchten, dann wählen Sie dieses Produkt zunächst gemäß Ihren Vorstellungen aus und klicken danach auf den Button „In den Warenkorb“. Sie werden anschließend zum Warenkorb weitergeleitet. Ihr ausgewähltes Produkt befindet sich nun im Warenkorb. Sie haben nun die Möglichkeit, über den Button „zurück“ im Shop nach weiteren Produkten zu schauen. Über den Button „Warenkorb“ gelangen Sie direkt zum Warenkorb und können sich ihren Warenkorb anzeigen lassen, jederzeit ändern, d. h. Artikel entfernen oder hinzufügen. Für ein Entfernen eines Artikels klicken Sie einfach auf den Button „Löschen“. Der Artikel wird sofort aus dem Warenkorb gelöscht. Über den Button „Warenkorb“ gelangen Sie zurück zum Warenkorb. Möchten Sie die Stückzahl eines ausgewählten Produktes ändern, dann tragen Sie in diesem Feld im Warenkorb die gewünschte Anzahl ein und klicken Sie auf „aktualisieren“.

Die Änderung wird sofort angezeigt, Sie befinden sich direkt auf der Seite des Warenkorbs.

Wenn Sie Ihr Angebot abschließen und anschließend absenden möchten, wählen Sie als nächstes Ihr Lieferland aus. Nach Auswahl des Lieferlandes werden sofort Ihre Versandkosten im Warenkorb angezeigt. Befindet sich Ihr ausgewähltes Lieferland außerhalb der EU, reduzieren sich die Preise Ihrer ausgewählten Artikel im Warenkorb sofort und automatisch um die gesetzliche Mehrwertsteuer. An Kunden mit Wohnsitz außerhalb der Europäischen Union liefern wir mehrwertsteuerfrei. Zoll und Gebühren werden nach Erreichen des Paketes im jeweiligen Zielland erhoben und sind von Ihnen als Empfänger der Ware zu begleichen. Ausführliche Informationen dazu erhalten Sie von Ihren zuständigen Zollbehörden. Nach Auswahl des Lieferlandes klicken Sie dann auf Kasse.

Sie können ohne Anmeldung direkt zur Kasse weiter gehen, indem Sie auf den Button „ohne Anmeldung direkt zur Kasse“ klicken. Sie werden nun gebeten, Ihre Adressdaten sowie Ihre e-Mail-Adresse einzugeben und die Zahlungsart auszuwählen. Bitte füllen Sie alle mit * gekennzeichneten Felder korrekt aus, damit wir Ihre Bestellung bearbeiten können. Nach Beendigung der Eingabe klicken Sie auf den Button „weiter“. Sie sehen nun Ihre Bestellübersicht, welche Sie sich auch ausdrucken können. Über den Button zurück gelangen Sie auf die vorherige Seite, um evtl. Änderungen vorzunehmen. Ist alles korrekt, klicken Sie auf den Button weiter.

Optional können Sie sich als Kunde mit einem Benutzernamen und Passwort anmelden und danach Ihre Adressdaten hinterlegen. Wenn Sie bereits Kunde sind, können Sie sich einfach links im Shop unter den Kategorien über „Mein Konto LOGIN“ anmelden und bei Verlassen des Shops an selbiger Stelle durch einen Mausklick wieder abmelden. Als registrierter Kunde können Sie mit LOGIN Ihre hinterlegten Daten und vorangegangene Bestellungen als Kurzübersicht (Bestelldatum, Bestellreferenz-Nr., Bestellstatus, Anz. Artikel und Totalbetrag, jedoch nicht die bestellten Artikel) einsehen.

Nach Verlassen der Seite mit den Adressdaten durch Klicken auf den Button „Weiter“ werden Ihnen unsere AGB angezeigt, welche Sie sich auch ausdrucken können. Lesen Sie unsere AGB bitte sorgfältig durch. Sie bestätigen per Mausclick, dass Sie die AGB zur Kenntnis genommen haben und mit ihnen einverstanden sind. Danach klicken Sie auf den Button „Bestellung absenden“.

Auf der folgenden Seite bedanken wir uns für Ihre Bestellung und informieren Sie, dass Sie in Kürze eine Bestellbestätigungs-e-Mail von uns erhalten. Diese Bestellbestätigungs-e-Mail erhalten Sie umgehend nach Eingang der Bestellung bei uns. Es ist daher wichtig, dass Sie Ihre korrekte e-Mail-Adresse angegeben haben.

Die Bestellbestätigungs-e-Mail stellt noch keine Annahme des Angebotes dar. Die Annahme bestätigen wir mit einer persönlich an Sie gerichteten Mail als Annahmestätigung.

2. Speicherung des Vertragstextes und Zugang für den Kunden

Wir speichern Ihre Bestelldaten und übersenden Ihnen diese inklusive unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit der Bestellbestätigung per E-Mail zu. Als registrierter Kunde haben Sie die Möglichkeit der Einsicht insofern, dass Ihnen mit LOGIN vorangegangene Bestellungen als Kurzübersicht (Bestelldatum, Bestellreferenz-Nr., Bestellstatus, Anz. Artikel und Totalbetrag, jedoch nicht die bestellten Artikel) angezeigt werden können. Ansonsten ist Ihnen ein Zugang zu Ihren Bestelldaten nicht möglich.

3. Eingabefehler

Sie können Ihre Eingaben vor Abschluss des Bestellvorgangs korrigieren.

Klicken Sie dazu in der Bestellübersicht auf den Button „zurück“, wenn Sie Ihre Adressdaten ändern möchten. Ihren Warenkorb können Sie ändern, indem Sie auf „Warenkorb“ klicken und dort entsprechend Ihre Eingaben überarbeiten.

Als registrierter Kunde können Sie Ihre Adressdaten auch durch Anklicken des Buttons „Mein Konto“ und dann über „Adresse bearbeiten“ ändern. Des Weiteren können Sie im Bereich „Mein Konto“ Ihr Passwort ändern. Sollten Sie Ihr Passwort einmal vergessen haben, können Sie es bei uns über den Button „Passwort vergessen“ anfordern.

4. Vertragssprache

Vertragssprache ist deutsch.